

国家传染病中心医疗社工：让家属放手让冠病患者安心离世最难

入行30年的何丽萍博士，对生离死别的场面虽已司空见惯，但看到冠病患者在离世的前一刻，只能透过视讯跟家人道别，还是会感到揪心和不舍。

刘智澎 报道
zhipeng@sph.com.sg

“亲人离世前，我们都希望能见他们最后一面，亲自跟他们道别，但冠病重症患者无法这么做。”

入行30年的国家传染病中心首席医疗社工何丽萍博士（51岁），对生离死别的场面虽已司空见惯，但看到冠病患者在离世的前一刻，只能透过视讯跟家人道别，还是会感到揪心和不舍。

“一些家属跟患者有过密切接触，必须隔离14天，无法亲自到医院道别。我就会穿上个人防护装备，到加护病房帮他们安排视讯通话。”

何丽萍忆述，有一名病人育的老年病患，他的妻子也确诊冠病，须留在病房里。他们的独生子在国外工作，赶不回来。“直到丈夫逝世的前一刻，妻子仍在祈祷会有奇迹发生。如果没亲眼见到丈夫的遗体，她不愿相信丈夫已经离世。”

由于国家环境局规定要用两层防护袋把冠病死者遗体密封起来，家属只能在加护病房外隔着玻璃窗看死者最后一眼。何丽萍说，要让家属学会放手，“准许”病患安心离世，是最艰难的一步。

“病患进入加护病房、病情危急时，家属都会鼓励他努力

撑下去，其实他们心里知道终究放手，只是不想放弃最后一线希望。不过，当他们被告知亲人真的已经时日不多，就会告诉病患‘你已经尽力了，放心走吧，我们会好好的’，这需要极大的勇气。”

除了协助家属办理后事，何丽萍也会请他们准备死者生前最喜欢的衣服，让死者有尊严地走完人生最后一程。

何丽萍透露，病患去世后，一些独居的老年家属容易胡思乱想，却不愿去医院找社工，怕触景伤情，因此她会定期做家访或拨电问候。

疫情期间 接获180冠病患者个案

“其实医疗社工也得学会放手，我们不能一直抓着家属不放，但如果他们还没做好心理准

备向其他机构求助，我们就会继续跟进下去。”

对何丽萍来说，看着家属一步步走出丧亲之痛，重新面对生活，是无比欣慰的事。

自冠病疫情暴发以来，国家传染病中心的医疗社工团队已接到180起冠病患者个案，当中不乏外籍游客、客工和从国外返新的新加坡人。

由何丽萍领导的20人团队包括14名医疗社工和六名支援人员，其中四人专门照顾冠病患者，其他人则主要辅导感染人类免疫缺陷病毒（HIV）的患者。

加护病房病情较危急 医疗社工须24小时待命

由于加护病房的病情情况较危急，何丽萍必须24小时待命。万一病患情绪不稳或病情急转直下，即使是周末深夜或凌晨时

分，她也得帮忙安抚病患或家属。“一些病患呼吸困难却不愿插管，因为一旦插管就无法跟家人用语言沟通，也不能使用手机。”

也有一些住在普通病房的病患，因年幼孩子无人照顾而忧心如焚。

“父母确诊，孩子也得隔离。隔着电话听到孩子嚎啕大哭，任谁都放心不下。我们只能一再向病患保证孩子很安全并已获得妥善照料，这样他们才会安心养病。”

何丽萍透露，七岁以下的确诊孩童一般会送往竹脚妇幼医院或国大医院。不同医院的医疗社工会尽量协调，安排孩童与父母住在同个病房。

至于被隔离的孩童，如果没有亲戚或女佣代为照顾，医疗社工也须跟社会及家庭发展部紧密

合作，照顾他们的起居饮食。何丽萍解释，导致病患焦虑的原因有很多。一些看似芝麻绿豆的小事，也能带给病患很大的慰藉。

“有的病患因两三周没剪指甲而感到烦躁，一把指甲刀就能解决问题。在本地无亲无故的外籍旅客，有时只需一个热水壶或几本杂志书籍，就可一解思乡之情。像这类需求，我们都会竭尽所能帮忙。”

何丽萍目前也在新加坡国立大学任教。她常对学生说，在传染科当医疗社工有一定的挑战和压力，每天都充满不确定性。

她在访问结束时莞尔一笑，“不是我选择这份工作，而是这份工作选择了我。我们的任务就是帮助人们排忧解难，只要找到其中的意义，就会想要一直坚持下去。”

不仅助申请援助 社工也充当病患聆听者

“很多人误以为医疗社工只是帮助病患申请经济援助，但我们的职责范围远不止于此。行政工作繁琐、工作时间长，再加上很容易倦怠，是一般人对医疗社工的刻板印象。”

三年前毕业于国大社工系的徐道义（27岁）自认资历尚浅，却被委以重任，加入照顾冠病患者的四人小组。

作为团队中最年轻的一员，徐道义坦言，突如其来的疫情对他来说是一大考验。“医疗社工的工作步伐本来就很快，疫情期

间变得更快，但这也让我学会灵活变通。”

徐道义负责照顾普通病房的冠病患者，他们一般症状较轻或没有症状，也无须服药，却因长期住院而感到烦躁不安。

客工回乡后短信报平安

“很多病患觉得自己明明没事，为何迟迟不能出院。我们得耐心向他们解释，当初的规定是必须连续两天检测呈阴才可出院。”

所幸的是，普通病房的病患

能用手机与家人通话或上网消磨时间。不谙科技的老年病患，也会请徐道义帮忙连接无线网络。

谈及令他印象深刻的病患，徐道义说，一些客工出院回乡后，还会传短信跟他报平安。

“有一名客工买了机票，要回乡探望中风的父亲，却在起前一天确诊。他想更换航班却联系不上航空公司，家乡的亲戚也不懂得视讯通话，见不到父亲令他很沮丧。我能做的就是帮助他联系航空公司，以及陪伴在侧，当一个聆听者。”

何丽萍补充说，比起其他病患，客工的焦虑感更甚，因为他们不清楚自己如何染疫，对陌生的环境也感到不安，却因语言不通无法表达。

“佳节期间，住在医院的客工想汇钱回乡，我们都会尽量帮忙。遇到较复杂的问题，我们就得跟人力部合作解决。”

佳节期间，住在医院的客工想汇钱回乡，我们都会尽量帮忙。

——国家传染病中心首席医疗社工何丽萍博士



在国家传染病中心担任医疗社工的何丽萍博士（右）和徐道义，除了为冠病患者及其家属提供心理上的支持，也会帮死者家属办理后事，助他们走出丧亲之痛。（庄歌闻摄）



回教传教协会食物银行经理谢里夫（Shariff Yatim）（左）和回教传教协会中途之家主席达鲁尔（Darul Islah）（右）帮助接收和整理由捐赠人送到食物银行门口的食物。（陈来福摄）

回教传教协会首办“得来速”募捐活动筹物资

陈舒航 报道
cshuhang@sph.com.sg

新加坡回教传教协会食物银行昨天举行募捐活动，鼓励公众驾车或用电单车把食品送到收集处，一天内吸引了280辆汽车和140辆电单车主，捐赠白米、食用油、糖、罐头、快熟面、玉米片，以及牛奶等日常食品。

协会食物银行的食物库存即将耗尽，只能让他们应付下月初的食物派发。为了确保下月初之后至少还有三次的食物配给库存，新加坡回教传教协会（Jamiyah Singapore）食物银行

昨天举办“得来速送达干粮”（“Drive-Thru Drop-Off”），征集食物。

疫情期间，贫困家庭对配给食物的需求大大增加，回教传教协会食物银行需要配给食物的贫困家庭数量从2019年的483户家庭增加到现今的920户。

协会食物银行的受益者不分种族，条件是家庭月收入低于1900元，而家庭人均月收入低于550元。目前这个食物银行受益者的平均家庭月收入不到1200元，人均月收入不到185元，65%住在租赁组屋，属于相当弱

势群体。

“得来速送达干粮”捐赠活动是无接触式的，捐赠人无须下车，只要将食物送到协会食物银行的门口，志愿者和职员会负责接收和整理。这是协会首次采用这种方式举办捐赠活动。

捐赠人之一拉希德（Rashid Talib）是一名分析师（30岁），昨天上午11时30分把米、食用油等食物送到协会。他说：“我在20岁出头的时候就开始尽自己的一份力，找机会参与捐赠活动，相信这次捐赠的日常食品是每一户家庭都需要的。”

赶不及昨天参加捐赠活动的公众，之后也可到回教传教协会食物银行捐赠食物，或到协会总部捐赠物资。另外，公众下周可到回教传教协会的官网捐款，供协会购买食物。

除了鼓励公众向食物银行捐赠食品，协会也与社区伙伴合作征集食物，包括扶轮社、狮子会和汽车与骑行团体Singakayuh、Euro Cars、起亚汽车俱乐部等。

回教传教协会食物银行秘书长兼首席营运长加法尔（Jaffar Mydin）说：“回教传教协会早在上世纪70年代就开始向社区配给食物，并在2017年成立协会食物银行。这非常有意义，能够与公众一起帮助贫困家庭。”

私召车司机疑误踩油门 铲倒电单车撞损组屋墙柱

谢宝仪 报道
baoyi@sph.com.sg

疑私召车司机误踩油门，撞倒多辆电单车后冲进组屋底层，所幸没有伤到其他人，62岁的男司机过后送院。

这起事故发生于昨早9时26分，地点是后港8道第542座组屋的露天停车场。

居住在该座组屋二楼的居民吉米（42岁，工程师）告诉《联合早报》，早上9时突然听到一声巨响，一家人便从厨房窗口往下看，“我当时看到一辆米白色汽车不知何故冲入组屋底层，车头和车镜都严重损毁。”

据吉米观察，出事的应该是一辆私召车，“这辆车当时应该是在停车场，不知何故冲向前，过程中撞倒停车场内的五辆电单车。一辆电单车被撞飞，其余四

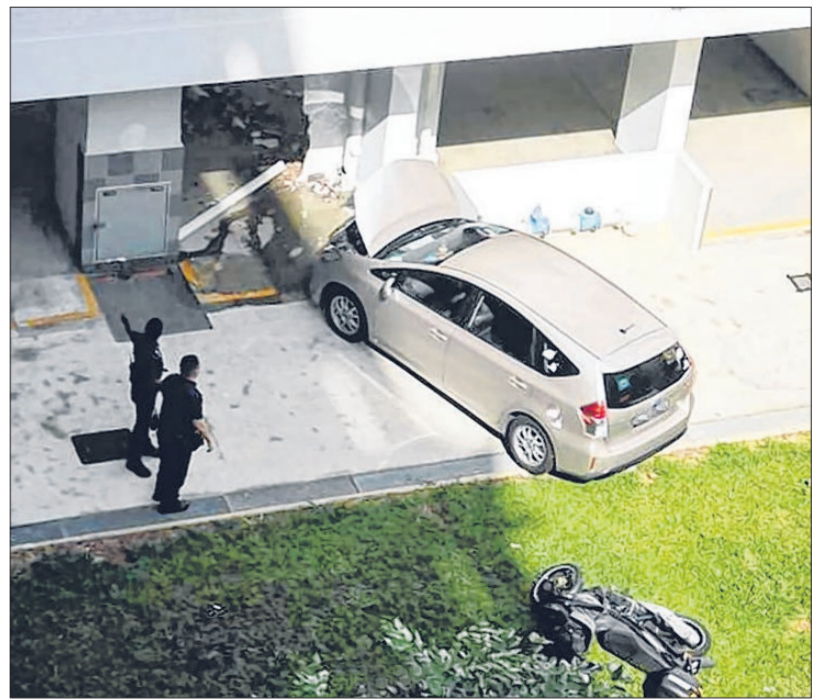
辆全部倒地。”

有居民受访时也指出，当时开车的貌似是一名60来岁的男子，他事后自行从汽车内走出，之后被送上救护车。网上流传的照片显示，事发后数名警员到场进行调查。

记者走访现场时注意到，汽车将组屋外墙的一角撞破。事发地点已被封锁起来，可见满地碎砖头，组屋底层的排污水管也被撞断。

吉米说，当局之后派人到现场调查，看车祸是否影响到居民，过后也来修复水管。

警方受询时证实，当局在昨早9时26分接获通报，指上述停车场发生一起涉及一辆汽车和五辆电单车的车祸。驾驶汽车的62岁男司机在清醒情况下送院治疗。调查仍在进行。



一辆汽车昨早不知何故冲入后港8道第542座组屋底层，撞损墙柱。（互联网）

TEDxSingapore邀八人演讲激励国人创新求变

胡洁梅 报道
ohkm@sph.com.sg

念小学时与哥哥设计拐杖固定器，后来还凭这个产品Qanemate获得专利的女生辛映乐、提倡自然生态保护的本地大学教授丹·弗莱斯、打造新加坡城市的规划师刘太格……八名来

自各领域的代表通过TED Talk演讲，分享他们勇于突破的心得。

非营利机构TEDxSingapore前天举办线上演说，以勇敢、大胆（To Boldly）为主题邀请不同领域的先锋者分享他们的故事，希望激励新加坡人勇往直前。这也是该机构首次开放让公众邀家人

朋友一起收看直播，吸引约100组人观看，包括海外观众。

配合活动，TEDxSingapore从前天至下个月24日，在中央商业区的滨海盛景（Marina One）展出南洋艺术学院学生、本地艺术家等以活动主题设计的艺术装置。到场的公众也能利用乐

高进行创作，这期间也可参加TEDxSingapore在社交媒体的送礼活动。

TEDxSingapore主导策划师林佩仪受访时指出，机构的宗旨是促进人们之间的有意义对话，通过邀请不同背景的人士做分享，希望让参与者有所收获。自2009年成立以来，它已举办超过43项活动，邀请200多人主讲。

机构也与学府和机构如南洋

理工大学、国家图书馆管理局、国家美术馆，合作策划活动。不久前，它也与全国志愿服务与慈善中心邀请志愿组织等代表介绍行善工作。

林佩仪说，2020年对许多人来说是艰难的一年，所以这次以勇敢、大胆为主题举办线上演说活动，希望启发公众勇于面对生活与改变。

约两个多小时的线上演说也

开放时段让公众向主讲者发问。刘太格针对对应给年轻建筑师什么建议时强调，建筑设计须以受众的需求为本，先了解它应具备的功能才考虑设计。

他不赞同刻意的标新立异，设计的建筑应该与周围其他建筑和环境有和谐感。一座城市是由多个建筑组成，不和谐的建筑给人杂乱的感觉，对他而言不是宜居的环境。